



FREIS FIRMENGRUPPE

SAK Freis GmbH

Assecura GmbH

Günter Scheidt

HISCOX AG

Stefan Bürgers

HERZLICH WILLKOMMEN

Die Welt ist unübersichtlicher geworden. Auch die Versicherungslandschaft hat sich in den letzten Jahren spürbar verändert und tut dies weiter. Dies stellt viele Unternehmen vor neue Herausforderungen.



Versicherungsmarkt

- Umdenkungsprozess
- Zeichnungskapazität
- Verunsicherung
- Katastrophengefahren
- Deckungsausschlüsse
- Selektive Zeichnungspolitik



IT-Branche

Zukunftsfeld mit großen Entwicklungspotentialen

- Schlüsseltechnologie des 21. Jahrhunderts
- Wissens- und Ideenzentrum
- Quelle für hochqualifizierte Fachkräfte
- Konzentrierte Kernkompetenzen



Standort Saarland

- Identifizierung als Zukunftsfeld
- Große Entwicklungspotentiale
- Nachhaltige Wertschöpfungskette
- Attraktiver Wirtschafts- u. Forschungsstandort für IT-Branche



optimale Voraussetzungen

- Gründung junger Unternehmen
- Schaffung von modernen, innovativen Arbeitsplätzen
- Ausbau bestehender u. neuer Forschungsfelder



Aktuelle Situation IT-Branche

- ❖ 300 etablierte saarländische Unternehmen
- ❖ 70 Start-ups



4 Kompetenzprofile

Software & Consulting
Sprachverarbeitung
Mobile Solutions
Sicherheitslösungen

ZUKUNFTSCLUSTER
It.saarland



Umfeld

- Management von IT-Infrastrukturen und Services immer komplexer
- Hoher Kostendruck bei schwacher Konjunktur sowie verschärftem Wettbewerb
- Hohe Ansprüche und Anforderungen von Anwendern und Unternehmensleitungen
- Gesamte Infrastruktur

IT-Technologie

IT-Services

IT-Prozesse

muss in einer Gesamtsicht optimiert und gesteuert und dennoch transparent und messbar gestaltet werden



Wird das Gefahrenpotential in der IT-Branche unterschätzt?

Start-ups → Kleinunternehmen → Mittelstand

BHV → ? → ?



Haftung

→ Risikobetrachtung im Allgemeinen

→ Haftungsrisiko

→ Speziell im IT-Bereich

Kommt es zu einem Schaden, geht es schnell um Existenz bedrohende Schadensforderungen, gerade für kleinere Unternehmen und Programmierer



Berufstypische Risiken / Schäden

- Fehlerhafte Programmierung
- Mehrkosten durch fehlerhafte Installation
- Schäden durch eingeschleuste Viren
- Schadenforderungen aufgrund von Umsatz- u. Gewinnausfällen wegen fehlerhafter Leistungen



Berufstypische Risiken / Schäden

- Verletzung von Marken- u. Persönlichkeitsrechten Dritter auf den von der IT-Firma erstellten Internetseiten
- Verlust oder Beschädigung von Daten, inklusive Kosten für die Wiederherstellung
- Schäden durch manipulative Eingriffe Dritter auf die Datenübertragung im Internet im Bereich Zahlungs- und Abrechnungsverkehrs (E-Commerce)
- Und, und, und ...



Aufgaben des Haftpflichtversicherers

- Befriedigung berechtigter Ansprüche
- Abwehr unberechtigter Ansprüche



Wichtig:

- ? Melden Sie jeden Schaden sofort dem Versicherer (Nicht erst dann, wenn die Rechnung des Geschädigten vorliegt!)
- ? Melden Sie sich sofort bei dem VR wenn Ihnen gerichtliche Schritte angedroht werden
- ? Legen Sie bei gerichtlichen Schritten der Gegenseite unbedingt Rechtsmittel ein, um Fristen zu wahren
- ? Leisten Sie keine Zahlungen
- ? Erkennen Sie vor allem kein Verschulden an, ohne sich mit dem VR abgestimmt zu haben

Stellen Sie sicher, dass sich auch Ihre
Mitarbeiter an diese Regeln halten



Check-Liste

1. Mindestens ein Mal pro Jahr sollten Sie sich über den aktuellen Stand Ihres Vers.-Schutzes und der jeweiligen Jahresprämien informieren (ggf. aktualisieren)
2. Mögliche veränderte Rahmenbedingungen innerhalb Ihres Betriebes sind zu berücksichtigen
Bsp.: Betriebscharakter
3. Ggf. lohnt sich die Konzentration mehrerer Versicherungen auf ein Unternehmen (Verhandlungsposition)



Check-Liste

4. Ggf. über professionelle Hilfe bei der Neuordnung Ihrer Versicherungen oder auch bei der Betreuung im Schadensfall nachdenken.
Das könnte auch durch einen unabhängigen Makler erfolgen
5. Geschäftsunterlagen an sicheren Stellen auslagern
6. Katastrophenplan
Namen, Tel.-Nr. aller im Schadensfall zu verständigenden Stellen
Mitarbeiter
Polizei, Feuerwehr, Versicherung



Handlungsbedarf

Wenn man am Limit Ihres Berufsfeldes arbeitet, können auch die allerbesten festgelegten Pläne schief gehen.

Besonders der IT-Bereich erfordert den bestmöglichen Schutz, um die Risiken, die durch ungewöhnliche Umstände und Wettbewerbsdruck entstehen, abzusichern

Lösung



Risikomanagement im IT-Bereich



RA Stefan Bürgers / Hiscox AG